

TERMOS DE USO DO SERVIÇO – PARA PROFISSIONAIS DA SAÚDE

*Última revisão: 31 de Janeiro de 2020

Bellamaterna é um aplicativo que conecta mulheres, gestantes, mães e familiares de bebês até os 2 anos completos de idade a uma rede nacional de profissionais de saúde, especializados em saúde materno-infantil. A aplicação móvel é fornecida e gerida pela Bellamaterna Desenvolvimento Ltda – me, e seus serviços e conteúdos serão disponibilizados através de contratação da plataforma diretamente pela usuária final, ou através de licenças de uso fornecidas por seguradoras e operadoras de saúde, empresas ou quaisquer entidades públicas ou privadas que contratar os serviços do Bellamaterna, a fim de repassá-los aos seus usuários, colaboradores, parceiros ou clientes. A interação e uso dos benefícios do aplicativo Bellamaterna pelos profissionais de saúde cadastrados depende diretamente da leitura e concordância dos termos e políticas de uso descritos neste documento.

"Programa Bellamaterna" compreende o conjunto de informações e ferramentas tecnológicas desenvolvidas pela empresa Bellamaterna Brasil e disponibilizadas através dos nossos canais, Site e Aplicativo, a fim de ajudar as Usuárias a identificar e gerir a sua saúde e de seus familiares.

"Serviços" refere-se ao atendimento, notificações, acompanhamento e monitoramento da saúde disponibilizado aos usuários do Programa Bellamaterna.

CONDIÇÕES GERAIS

"Prestadores Terceiros" ou "Provedores Independentes"

Referem-se aos profissionais da área da saúde, que fornecem o serviço de orientação e informação. Os Prestadores Terceiros ou Provedores Independentes são habilitados ao Programa Bellamaterna por meio de processo seletivo individual e verificação de referências profissionais e documentos comprobatórios, ou então mediante vínculo direto com nossos parceiros credenciados.

Ao aceitar as condições descritas neste termo, você estará aderindo ao contrato de prestação de serviços da plataforma Bellamaterna, que rege as condições, regras e responsabilidade em todas as suas funcionalidades e publicações de conteúdo. Futuras alterações deste termo, podem a qualquer momento serem publicadas em nossa plataforma, e será solicitada a renovação de aceite do termo, a fim de permitir a continuidade de vigência de seu contrato de prestação de serviços autônomo dentro da aplicação atendendo as condições estipuladas. Nos comprometemos a manter sempre a última versão do termo publicada em nosso site.

BELLAMATERNA

O Bellamaterna é uma plataforma que fornece atendimento consultivo feito por profissionais de saúde nas áreas de enfermagem obstétrica e pediátrica, saúde da mulher, amamentação e nutrição, ilimitado 24 horas por dia 7 dias por semana, por chat e atendimento de vídeo e voz, esclarecendo dúvidas relativas a gestação, amamentação, nutrição, desenvolvimento, saúde e bem-estar dos bebês, gestantes ou mães e mulheres. De forma alguma os profissionais poderão emitir diagnósticos ou prescrições de medicamentos controlados. Nossa plataforma não substitui o acompanhamento médico, e os profissionais de saúde sempre vão encorajar o acompanhamento médico e seus respectivos tratamentos. Emergências devem ser encaminhadas diretamente ao serviço emergencial de sua cidade ou região (SAMU - 192). É condição para a liberação do atendimento no aplicativo que o profissional seja graduado em enfermagem e pós-graduado em obstetrícia, pediatria/neonatologia, consultoria de amamentação ou nutricionista, e tenha experiência

comprovada na área de interesse ao qual se candidatou, e esteja com suas obrigações com os conselhos regionais de sua classe em dia. O Bellamaterna sendo uma plataforma de conexão entre profissionais de saúde e usuárias, fornece apenas a tecnologia e a curadoria dos profissionais, porém não nos responsabilizamos por opiniões ou quaisquer indicações feitas pelos profissionais, uma vez que os mesmos são autônomos, sendo remunerados por minuto de atendimento, e submetido as resoluções e normas de éticas e de conduta de seus conselhos de classe. O Bellamaterna mantém corpo jurídico para consultas constantes a respeito da legislação vigente no sentido de nos mantermos enquadrado dentro das normas jurídicas e regulatórias que regem as relações entre profissionais de saúde e usuários de serviços de atendimento consultivo em enfermagem e nutrição. O profissional de enfermagem que atende através de nossa plataforma tem o respaldo jurídico na resolução 568/2018 do COFEN que regulamenta e autoriza a consulta de enfermagem.

No que tange o atendimento de profissional de nutrição, a resolução nº 334, de 10 de maio de 2004 do CFN (Conselho Federal de Nutrição), em seu Artigo 6º inciso I e artigo 7º Inciso XVII, é inequívoca a proibição de avaliação e o diagnóstico nutricional e respectiva prescrição dietética, por qualquer meio que não seja presencial.

Entretanto reforçamos que através de nossa plataforma, não autorizamos, induzimos ou encorajamos qualquer profissional a diagnosticar, prescrever ou tratar de forma eventual ou continuada, em nenhuma circunstância. O atendimento nutricional através de nossa plataforma, se dá através de propagação de informação, ou seja, interpretação de conteúdo nutricional aplicado a dúvida da usuária.

Somos uma empresa de desenvolvimento tecnológico, o que nos configura apenas como meio de conexão entre profissionais de saúde e usuários através de uma tecnologia segura e estável. Deste modo, não somos classificados como empresa de saúde, não tendo nenhuma responsabilidade sobre quaisquer atos ou consequências decorrentes dos atendimentos ocorridos dentro de nossa plataforma.

DECLARAÇÃO DE USO

Ao aceitar os termos e políticas contidas neste documento o profissional de saúde estará inequivocamente declarando que: Todas as informações cadastrais fornecidas por você são verdadeiras. Reconhece nosso direito de a qualquer momento verificar as informações cadastrais solicitadas e solicitar o envio de informações complementares ou documentos comprobatórios das informações fornecidas.

Tem plena consciência de que para o devido funcionamento do aplicativo, o seu dispositivo móvel tem de atender os requisitos mínimos de configuração solicitados. Tem plena consciência e entende que sendo um aplicativo de conexão entre duas pessoas, o bom funcionamento do mesmo depende das bandas de conexões locais. Tem plena consciência e entende que como profissional de saúde cadastrado em nossa plataforma, em momento algum poderá prescrever medicamentos controlados, propor tratamentos continuados de qualquer natureza, fazer diagnósticos ou emitir opiniões sobre enfermidades ou sintomas relatados. Tem plena consciência e entende que emergências de qualquer natureza deve ser imediatamente encaminhada ao serviço de emergência local (SAMU - 192)

UMA VEZ CADASTRADO COMO PRESTADOR DE SERVIÇO DA NOSSA PLATAFORMA O PROFISSIONAL DE SAÚDE AINDA DECLARA QUE:

Só usará a plataforma para aconselhamento e apoio através de informação. Prestará atendimento respeitando as normas e regimentos de conduta ética e profissional do seu conselho de categoria profissional (COREN, CRN, e outros); Se compromete a não publicar em nossas mídias sociais ou fóruns, opiniões pessoais ideológicas, ou ofensivas sob quaisquer aspectos sociais, filosóficos, políticos, culturais, raciais ou religiosos, sob pena de ter seu acesso as mesmas bloqueado, e em caso de reincidência, descadastramento definitivo da plataforma. Concorde com a publicação e uso irrestrito por parte do Bellamaterna de conteúdo,

sugestões, ideias de melhorias e imagens geradas e postadas por você em nossas redes sociais ou quaisquer meios de publicação de nossa plataforma ou de nossos licenciados, abrindo mão de qualquer meio de remuneração ou ressarcimento por parte do Bellamaterna, incluindo Royalties, direitos autorais e patentes. Tem plena consciência e entende que a plataforma Bellamaterna é um meio de conexão entre profissionais de saúde e usuários, facultando ao profissional entrar na plataforma quando desejar, não havendo por parte do Bellamaterna nenhum tipo de exigência quanto a assiduidade ou horário, não configurando deste modo vínculo de qualquer natureza entre o profissional de saúde e a plataforma Bellamaterna. Entende que o Bellamaterna pode sugerir, opinar e orientar determinadas condutas de atendimento, no sentido de melhorar a experiência do usuário durante a interação na plataforma, porém tais sugestões orientações e opiniões não configuram de forma alguma relação de subordinação entre a plataforma e o profissional de saúde. Tem plena consciência e entende que ao prestar atendimento consultivo as usuárias do Bellamaterna, estará sujeito a uma avaliação de seu atendimento por parte da usuária, que será usada como base de avaliação pelo Bellamaterna para gratificações e premiações ou descadastramento, caso a avaliação seja abaixo da média aceitável (3 estrelas num total de 5) dentro de um período de 3 meses. Que a média da sua avaliação estará disponível para consulta do usuário, que poderá cancelar a chamada caso entenda que a avaliação do profissional não esteja dentro de um mínimo aceitável. O Bellamaterna se compromete a nunca divulgar comentários depreciativos a respeito dos profissionais de saúde, ficando estes comentários somente como base de análise para melhorias e feedbacks. Tem plena consciência e entende que testes e provas de conhecimentos referente a sua área de atuação serão periodicamente solicitados, no intuito de garantirmos o atendimento de melhor qualidade possível as usuárias do Bellamaterna e que o engajamento a estas práticas é determinante no processo de aumento de ganhos e gratificações dentro da plataforma.

ARMAZENAMENTO E POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES E ATENDIMENTOS.

O Bellamaterna se compromete a manter dentro dos mais restritos padrões de segurança da informação, todo e qualquer dado fornecido, podendo estes serem fornecidos ou gerados através de imagens, diálogos e documentos obtidos através de interações dentro da plataforma, ou em processos de uso e cadastramento. Nos comprometemos também a não fornecermos os dados em hipótese alguma para terceiros sob qualquer circunstância, salvo sob medida judicial, ou pedido médico, e neste caso com autorização por escrito do usuário, com identificação do médico solicitante. O acesso de médicos as informações, aqui denominadas como prontuário das consultas, pode ser fornecido pela plataforma Bellamaterna, mediante autorização do usuário, que deve cadastrar seu médico na plataforma. O acesso será feito através de login exclusivo para médicos, com acesso restrito aos prontuários de sua ou suas pacientes exclusivamente. O Bellamaterna garante certificações de segurança de padrões internacionais em todas as nossas plataformas, e contratações de ferramentas de interação e banco de dados de confiabilidade comprovada através de uso em outras plataformas como UBER, 99 TAXI, entre outras. As informações e atendimentos ficarão armazenados em nossos bancos de dados por no mínimo 5 anos.

POLÍTICA DE AVALIAÇÃO E REMUNERAÇÃO

O profissional de saúde é remunerado por minuto de atendimento dentro da plataforma, mediante um coeficiente de multiplicação de valor conforme tabela disponível aos profissionais após cadastramento em nosso site. Entende-se como remuneração por minuto, o minuto a ser falado, ou seja, a partir do quinto segundo de atendimento o profissional já receberá o valor integral do minuto pago, e assim sucessivamente. Interações canceladas pela usuária ou interrompidas por motivos técnicos antes dos 5 segundos, não serão contabilizadas. A plataforma Bellamaterna se compromete a manter a disposição do profissional de saúde, relatórios on-line dentro do aplicativo onde o mesmo poderá consultar todo o seu histórico e informações dentro do aplicativo bem como valores a receber e recebidos. Todo e qualquer profissional de saúde cadastrado na plataforma inicia sua jornada com o valor mínimo de remuneração. A cada quadrimestre uma

avaliação é feita levando-se em conta critérios como engajamento, comprometimento, assiduidade, e principalmente avaliação dos usuários. Todo profissional que mantiver uma boa avaliação dentro dos critérios descritos, terá seu coeficiente de multiplicação de valor de remuneração revisto, e deste modo entrando em faixas de remuneração mais altas dentro da plataforma. O profissional estará acompanhando on-line suas avaliações e status dentro da plataforma.

O Bellamaterna se reserva o direito de alterar os valores de remuneração por minuto de atendimento a qualquer momento, porém dando publicidade as alterações dentro de todas as nossas plataformas, e considerando um prazo nunca menor a trinta dias a partir do anúncio, para vigência das novas tarifas.

O Bellamaterna é uma plataforma que prove acesso ilimitado a consultas de enfermagem e nutrição durante o período de vigência da assinatura do programa. As assinaturas podem ser adquiridas nesse momento somente através de adesão ao programa fornecido por um terceiro.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Este termo constitui a totalidade do acordo entre nós e você com relação ao assunto contido neste Contrato e substituem todos os anteriores e atuais acordos, propostas e comunicações, escrita ou oral, relacionado a esse assunto. Você também pode estar sujeito a termos e condições adicionais que podem ser aplicadas quando você usa os produtos ou serviços de terceiros que estão disponíveis através dos Serviços. Em caso de qualquer conflito entre tais termos de terceiros e condições e este Contrato, este irá governar. Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil, sem levar em conta qualquer conflito de provisões legais nelas contidas. Este Contrato é pessoal para você e você não pode atribuir a ninguém. Se qualquer disposição deste Acordo for considerada ilegal, nula ou por qualquer razão inaplicável, então essa disposição será considerada separável deste acordo e não afetará a validade e aplicabilidade de quaisquer disposições remanescentes. Este acordo não se destina a beneficiar qualquer terceiro, e não cria quaisquer terceiros beneficiários. Assim sendo, o presente acordo só pode ser invocado ou executado por você ou por nós. Você concorda que, independentemente de qualquer estatuto ou lei em contrário, qualquer reclamação ou causa de ação que você pode ter decorrentes ou relacionadas com a utilização dos Serviços ou este Contrato deve ser apresentado por você no prazo de três anos após tal reclamação ou causa de ação, ou ser barrado para sempre. Qualquer e todas as disposições deste Acordo, que seria razoavelmente esperado para ser realizada após o término ou expiração deste acordo devem sobreviver e ser exequível após a rescisão ou término incluindo, sem limitação, as disposições relativas à propriedade, indenização, limitação de responsabilidade.

Copyright 2020 Bellamaterna Desenvolvimento LTDA-ME. Todos os direitos reservados